

REGULAMIN SKLEPU CEL

1. Definicje

- a) Sklep - sklep internetowy Centrum Języka Angielskiego CEL działający pod adresem serwisu www.cel-angielski.com prowadzony przez Sprzedawcę;
- b) Sprzedawca - Małgorzata Piecha, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CEL Małgorzata Piecha z siedzibą przy ul. Wodzisławskiej 142, 44-200 Rybnik, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP 642-299-65-22.
- c) Zamawiający – osoba składająca zamówienie na produkty dostępne w Sklepie w pierwszej kolejności poprzez dodanie ich do Koszyka;
- d) Koszyk – miejsce w serwisie sklepu służące do gromadzenia produktów, które Zamawiający chce kupić. Dodanie produktów do koszyka nie jest równoznaczne z ich zakupem.

2. Postanowienia ogólne

- a) Działalność Sprzedawcy jest skierowana do użytkowników indywidualnych i firm i odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem.
- b) Kontakt ze Sprzedawcą może odbywać się:
 - za pomocą poczty elektronicznej wysyłanej na adres: info@cel-angielski.com,
 - telefonicznie, pod numerem 604075581,
 - za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: ul. Wodzisławska 142, 44-200 Rybnik.
- c) Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.

3. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Sklep oferuje sprzedaż:

- pomocy dydaktycznych i podręczników do nauki języka angielskiego, w tym plików cyfrowych i multimediiów,
- książek i czasopism w języku angielskim,
- kursów i lekcji online oraz
- gadżetów i pamiątek związanych z kulturą krajów anglojęzycznych.

4. Realizacja zamówień

- a) Zamówienia przyjmowane są on-line przez całą dobę, przez cały rok.
- b) W celu złożenia zamówienia Zamawiający zobowiązany jest dokonać:
 - wyboru zamawianych towarów poprzez dodanie ich do Koszyka,

- wypełnienie formularza z danymi do przesyłki, w tym danych kontaktowych i adresu dostawy,
- wyboru sposobu dostawy spośród opcji wyszczególnionych przy danym produkcie,
- wyboru sposobu płatności spośród opcji dostępnych w Sklepie.

b) Dokonane zamówienie zostaje potwierdzone na adres e-mail poany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia.

c) Sklep zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia w przypadku nie podania przez Zamawiającego w formularzu zamówienia poprawnie wszystkich wymaganych danych.

5. Ceny towarów i koszty dostawy

a) Wszystkie ceny widoczne w serwisie są podane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

b) Podane ceny nie obejmują kosztów dostawy towaru. Koszty dostawy są zależne od rodzaju i wielkości zamówienia, sposobu płatności oraz sposobu dostawy. Zamawiający jest informowany o kosztach dostawy podczas składania zamówienia.

c) Na życzenie Zamawiającego, Sprzedawca jako dowód zakupu może wystawić rachunek. Jeśli Zamawiający chce otrzymać rachunek, w formularzu zamówienia powinien odnotować taką informację oraz wpisać dane potrzebne do wystawienia rachunku (jeśli są inne niż dane do wysyłki) w uwagach do zamówienia.

d) Dostawa produktów niecyfrowych realizowana jest m.in. za pośrednictwem Poczty Polskiej, Kuriera DPD, Paczkomatów InPost lub Kiosków Ruch.

Kurier DPD zazwyczaj dostarcza przesyłkę w kolejnym dniu roboczym po wysłaniu paczki przez Sklep. Poczta Polska z reguły dostarcza paczki w ciągu 1-3 dni roboczych od momentu wysłania paczki przez Sklep. Firma InPost dostarcza przesyłkę do Paczkomatu w przeciągu 1-2 dni roboczych.

6. Formy płatności

a) W momencie dokonywania zamówienia, Zamawiający może wybrać następujące formy płatności:

- płatność przy odbiorze;
- szybki przelew internetowy lub karta kredytowa - Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl;
- zwykły przelew bankowy - Zamawiający otrzyma ze Sklepu dane do dokonania przelewu (nr konta, kwota i tytuł przelewu) w momencie skompletowania zamówienia.

7. Czas realizacji zamówienia

- a) Nie wszystkie produkty widoczne na stronie są dostępne od ręki w magazynie Sklepu. Złożenie zamówienia na tytuł z naszej oferty nie gwarantuje zatem jej sprowadzenia. Jeśli podczas jej sprowadzania okaże się, że nakład zamówionej pozycji został wyczerpany i nie jest ona już dostępna w sprzedaży, skontaktujemy się z Zamawiającym w celu ustalenia dalszej procedury realizacji zamówienia. Jeśli Zamawiający zrezygnuje z zamówienia w całości lub w części, a wcześniej dokonał już pełnej zapłaty za zamówienie, Sprzedawca zwróci Zamawiającemu całość lub część zapłaty (stosownie do decyzji Zamawiającego w przedmiocie dalszej procedury realizacji zamówienia).
- b) Termin realizacji zamówienia dla większości tytułów z oferty materiałów do nauki języka wynosi kilka dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia. Jeśli dany tytuł dostępny jest w magazynie Sklepu, produkt wysyłany jest w 24h. Jeśli dany tytuł nie jest dostępny w magazynie Sklepu czas realizacji Zamówienia może się wydłużyć - poinformujemy wtedy Zamawiającego o przewidywanym terminie realizacji Zamówienia.
- c) Informujemy jednocześnie, że przy sprowadzaniu towarów z zagranicy jesteśmy zależni od naszych dostawców/wydawnictw oraz dostaw międzynarodowych. W związku z powyższym zastrzegamy sobie możliwość wydłużenia podanego terminu dostępności danej pozycji i kontakt z Zamawiającym odnośnie decyzji o dalszej realizacji.
- d) Sklep dokłada wszelkich starań, aby czas realizacji Zamówienia był jak najkrótszy. Na życzenie Zamawiającego możemy zamówienie rozdzielić i przesłać je częściowo skompletowane na ustalonych przez Sprzedawcę i Zamawiającego warunkach.
- e) Produkty cyfrowe mogą zostać pobrane przez Zamawiającego zaraz po otrzymaniu potwierdzenia płatności.

8. Prawo odstąpienia od umowy

- a) Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Zamawiający będący osobą fizyczną, dokonująca zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru.
- b) Zamawiający może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy i przesyłając je na adres email Sklepu info@cel-angielski.com lub pocztą na adres Sklepu.
- c) Zamawiający jest zobowiązany odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- d) Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

- e) Zamawiający jest odpowiedzialny wobec Sklepu za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w nieodpowiedni sposób. Zamawiający ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony.
- f) W przypadku nie odesłania towaru przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w punkcie 'c)' powyżej, Sklep wstrzyma się ze zwrotem pieniędzy do chwili otrzymania zwracanego towaru lub potwierdzenia jego odesłania.
- g) Sklep gwarantuje zwrot ceny towaru wraz z poniesionymi kosztami doręczenia towaru do Zamawiającego.

9. Reklamacje

- a) Wszystkie towary niecyfrowe znajdujące się w ofercie Sklepu są towarami fabrycznie nowymi i oryginalnymi.
- b) Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć towar bez wad.
- c) W przypadku, gdy towar okaże się wadliwy, Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Zamawiający może określić swoje żądania dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków (przez obniżenie ceny czy odstąpienie od umowy).
- d) Zamawiający może złożyć reklamację w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej Sklepu, tj. info@cel-angielski.com. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

10. Postanowienia końcowe

- a) Dane osobowe Zamawiającego podlegają ochronie danych osobowych i są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
- b) W przypadku rezygnacji z zamówienia, Zamawiający ma obowiązek jak najszybciej zawiadomić Sklep o zaistniałej sytuacji.
- c) Zamawiający, będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Zamawiający ma możliwość:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,

- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą
 - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
- d) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27 marca 2017 roku.
- e) Wszelkie pytania i sugestie związane z działalnością Sklepu prosimy kierować na adres e-mail: info@cel-angielski.com lub pod nr telefonu 604075581.



dotpay